

La línea de crisis de HealthSelect con atención las 24 horas del día está abierta para los participantes con cobertura. Si necesita ayuda para cambiar alguna cita o para buscar un nuevo prestador de servicios médicos, o necesita consultar a un clínico de salud mental, estamos a sus órdenes. Llame al (800)-252-8039 (TTY: 711) para acceder a servicios de consulta gratuitos y confidenciales o para hablar con un asistente personal de la salud de HealthSelect de Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX).

La línea directa para casos de crisis está disponible sin costo para el participante o para las personas con cobertura. La línea directa ofrece servicios integrales médicos y de salud mental, con acceso sin complicaciones, para que los participantes pueden recibir la ayuda necesaria sin demora y dificultad.

Los asistentes personales de la salud de BCBSTX en colaboración con clínicos de BCBSTX y el equipo de salud mental, están totalmente capacitados para prestar atención holística a los participantes de HealthSelect. Los asistentes personales de la salud pueden garantizar que los participantes tengan acceso a atención en su localidad y conozcan sobre los recursos a su disposición.

Como siempre, las consultas virtuales de salud mental a través de Doctor On Demand[®] y de MDLIVE[®] tienen cobertura del 100% para los participantes de HealthSelect of Texas, HealthSelectSM Out-of-State o HealthSelectSM Secondary. Esto significa que el participante no pagará nada por las consultas virtuales médicas y de salud mental. Este apoyo está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

Los asesores de OptumRx están disponibles para ayudar a surtir medicamentos para trastornos de estado de ánimo, como depresión y ansiedad, así como antibióticos, medicamentos para el dolor y cualquier otro medicamento para tratar lesiones. Pueden ayudar con las autorizaciones previas y suministros de emergencia de medicamentos, según sea necesario. Pueden utilizar las exenciones por vacaciones para surtir cualquier medicamento necesario.

Optum también ofrece una línea de ayuda gratuita para todos, incluso si no cuenta con una cobertura de ERS.

- La línea de ayuda gratuita ofrece apoyo emocional gratuito.
- El número para llamadas sin costo es el (866) 447-3573, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del centro.
- Los especialistas en salud mental de Optum ayudan a las personas a controlar el estrés y la ansiedad. Las personas que llamen pueden recibir información sobre recursos comunitarios con el fin de que reciban ayuda para atender preocupaciones específicas, incluidos los asuntos financieros y legales.
- Además de la línea de ayuda gratuita, los recursos de apoyo emocional de Optum y la información están disponible en línea, en <https://www.liveandworkwell.com>.